

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER SERVIZIO REFERTI ON-LINE

### Gentile cliente

Ad integrazione di quanto già indicato nell'informativa a lei consegnata sul trattamento dei dati personali e dei dati inerenti la salute, in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016 artt. 13 e 14 (GDPR) e da quanto indicato nel provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 19 novembre 2009 su "Linee guida in tema di referti on-line", desideriamo informarla, in qualità di interessato, che i Suoi dati personali comuni e di tipo sanitario (in particolare quelli contenuti nei referti risultanti dalle prestazioni diagnostiche da Lei richieste) potranno esserle resi disponibili anche attraverso il servizio di "referti online" sul ns. sito <https://rovigomedica.elios-suite.it>.

Il servizio "referti on-line" è un servizio facoltativo per rendere più veloce la consegna del risultato dell'esame clinico da Lei effettuato. Dal servizio sono escluse le refertazioni riguardanti test genetici e le refertazioni riguardanti gli esami di HIV.

### Finalità del trattamento

I dati acquisiti in sede di accettazione e i risultati degli esami diagnostici richiesti nel singolo evento/accettazione, saranno resi disponibili online (con accesso controllato) previo suo libero consenso al fine di accedere al servizio "referti online" e rendere conoscibili più rapidamente i risultati degli esami diagnostici effettuati dalla ns. struttura.

### Tipologia dei dati forniti

Dati comuni e dati particolari relativi alla salute contenuti nei referti risultanti dalle prestazioni diagnostiche da Lei richieste.

### Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo, pertanto Lei potrà, di volta in volta, al momento dell'accettazione, esprimere il proprio libero consenso per la consultazione dei "referti online" e potrà comunque decidere di ritirare il referto cartaceo allo sportello presso la nostra struttura.

Inoltre, Lei ha la facoltà di autorizzare la visione o la comunicazione dei risultati diagnostici al Suo medico curante, al Medico di Medicina Generale o un Pediatra di Libera Scelta dallo Lei indicato, anche tale volontà dovrà essere manifestata di volta in volta con specifico consenso.

### Modalità durata del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato dal Titolare, tramite l'utilizzo di strumenti e di procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. L'area riservata "Referti on line" del Sito di Rovigo Medica utilizza protocolli di trasmissione criptati (HTTPS). La completa garanzia della protezione dei dati e della Privacy è assicurata dall'utilizzo di certificati SSL a 256 bit, rilasciati da VeriSign, la più accreditata Authority del mondo per la sicurezza su internet.

Il personale autorizzato farà uso di supporti e strumenti elettronici e informatici.

I Suoi referti potranno essere da Lei consultati tramite il suddetto sito web nell'area riservata "Referti on line" utilizzando le credenziali informatiche che Le verranno consegnate con il promemoria della prenotazione effettuata, presso la nostra struttura.

La visualizzazione dei "referti on line" sarà pertanto solo a Lei permessa e/o da soggetti di volta in volta da Lei autorizzati, secondo precise modalità tecniche di autenticazione e nel rispetto delle finalità già descritte.

Il referto sarà disponibile on-line sul sito per un periodo massimo di 30 giorni. Trascorso il suddetto termine di 30 giorni il sistema ne consente poi la ripubblicazione attraverso un processo "on demand" a disposizione del paziente senza intervento di alcun operatore in un tempo massimo di 24 ore dalla richiesta.

Oltre ai professionisti in ambito sanitario, anche il personale preposto alla gestione amministrativa e organizzativa può venire a conoscenza dei dati, nel rispetto del principio di necessità in qualità di soggetti autorizzati al trattamento. A questi soggetti sono state fornite istruzioni specifiche ed è stato esteso l'obbligo di mantenere la riservatezza sui Suoi dati.

La società Rovigo Medica Spa informa inoltre che si avvale della collaborazione di soggetti esterni che erogano servizi informatici, in qualità di responsabili del trattamento dei dati, sempre nel pieno rispetto delle finalità proprie del servizio prestato. L'elenco di tali soggetti potrà essere richiesto a Rovigo Medica Spa, quale Titolare del trattamento con le modalità indicate nell'apposita sezione "Diritti dell'interessato".

**Comunicazione e diffusione dei dati.**

I Suoi dati personali, nell'ambito del servizio di refertazione online, non saranno in alcun modo diffusi, nel rispetto della normativa vigente. I dati personali saranno trattati attraverso procedure dirette a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Le informazioni trattate non saranno diffuse e potranno essere comunicate (trasmesse) a soggetti da Lei espressamente Delegati come sopra indicato.

**Luogo di trattamento**

I dati vengono trattati ed archiviati presso la sede del Titolare e in sistemi informatici e gestionali con server situati all'interno dei Paesi dell'Unione Europea.

**Diritti dell'interessato**

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. da 15 a 22 del GDPR 679/2016, rivolgendosi al Titolare del trattamento. In particolare, l'interessato potrà: a) avere accesso ai dati personali; b) chiedere rettifica o cancellazione dei dati personali (oblio) o limitazione del trattamento che lo riguardano; c) opporsi al trattamento; d) chiedere la portabilità dei dati; e) revocare il consenso, ove previsto (la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca); f) sottoporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

**Titolare del trattamento, Responsabile della protezione dei dati (DPO) e altri soggetti**

Rovigo Medica Spa – Sito internet <https://rovigomedica.it/> con sede in Via Einaudi n. 82 45100 Rovigo (RO).

Per ogni eventuale dubbio o chiarimento, nonché per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie di soggetti ai quali comunichiamo i dati e l'elenco dei Responsabili potrà rivolgersi al nostro Responsabile del trattamento dei dati (DPO): [dpo@enneuno.it](mailto:dpo@enneuno.it).